



Государственное учреждение –
Отделение Пенсионного фонда РФ по Орловской области
302026, г. Орел, ул. Комсомольская, 108, телефон: (486-2) 72-92-41,
факс 72-92-07

Пресс-релиз

Вопросы сотрудникам ПФР можно задавать в соцсетях

Страницы Отделения ПФР по Орловской области заведены в ВК, Одноклассниках и в Facebook.

В соцсетях публикуются новости, которые Отделению необходимо донести до жителей области, а также разъяснения по различным вопросам, находящимся в компетенции Пенсионного фонда.

Кроме этого, у граждан есть возможность получить оперативный ответ на свой конкретный личный вопрос.

Как изменится пенсионный возраст в этом году? Как понять, относишься ли к категории «предпенсионеры»? Каким будет новый порядок предоставления социальной доплаты к пенсии? На что можно «потратить» материнский (семейный) капитал? Кому положена ежемесячная выплата из средств МСК? – вот те вопросы, которые жители Орловской области чаще всего задают в соцсетях.

Сотрудники ПФР стараются, по возможности, оперативно отвечать на обращения граждан. Однако некоторые вопросы требуют отдельной проработки и большего времени на подготовку ответа. Кроме того, ответы, в которых содержатся персональные данные и другая конфиденциальная информация, не могут быть опубликованы на странице в соцсети или отправлены личным сообщением.