



Сайт Пенсионного фонда — ваш надежный помощник

Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Орловской области напоминает, что ответы на актуальные вопросы, входящие в компетенцию Пенсионного фонда, можно получить на официальном сайте ПФР. Информацию можно найти самостоятельно или задать вопрос онлайн-консультанту.

Информация для граждан представлена на [официальном сайте Пенсионного фонда](#) тематическими блоками: «Изменения в пенсионной системе», «Жизненные ситуации», «Центр консультирования». Данные постоянно поддерживаются в актуальном состоянии.

Если ответ на интересующий вопрос не найден, всегда можно воспользоваться услугами консультанта ПФР, позвонив в Единую федеральную консультационную службу ПФР по номеру 8 (800) 600 44 44 или обратиться к [онлайн-консультанту](#) на сайте Пенсионного фонда.

Направить обращение или вопрос в Отделение ПФР по Орловской области или его территориальные органы граждане как и прежде могут через [«Личный кабинет гражданина»](#) или позвонив по телефону горячей линии Отделения (4862) 72-92-36.

Также получать свежую актуальную информацию обо всех изменениях в пенсионном законодательстве, читать новости Пенсионного фонда и получать в режиме онлайн разъяснения по вопросам, находящимся в компетенции специалистов ПФР, орловчане могут и в популярных социальных сетях [«Одноклассники»](#), [Facebook](#), [Twitter](#) и [ВКонтакте](#).

Стоит обратить внимание на то, что по телефону и через социальные сети можно получить ответы на вопросы, не содержащие персональных данных. Исключение составляют граждане, воспользовавшиеся новой услугой — консультирование посредством телефонной связи с использованием для установления личности контрольной информации (секретного кода).