

Оцените качество предоставления услуг налоговым органом!

Межрайонная ИФНС России № 5 по Орловской области напоминает, что каждый налогоплательщик после посещения налогового органа и получения государственной услуги, может высказать своё мнение по поводу качества ее предоставления.

Оценить работу сотрудников налоговой службы можно несколькими способами:

- с помощью бесплатного SMS-сообщения;
- через электронный сервис ФНС России «Анкетирование»;
- через портал «Ваш контроль»;
- на терминале системы управления очередью в операционном зале инспекции;
- при помощи мобильного телефона, планшета, или компьютера, отсканировав QR-код, размещенный на информационных стендах инспекции.

Налогоплательщикам предоставлена возможность высказать свое мнение о качестве оказания государственных услуг, комфортности помещений для приема граждан, работе и профессиональном уровне сотрудников. Анализ данных оценок позволяет налоговикам оперативно выявлять те направления работы, которые необходимо совершенствовать и способствует поддержанию качества обслуживания налогоплательщиков на высоком уровне.

Межрайонная ИФНС России № 5 по Орловской области призывает активнее использовать сервисы оценки эффективности деятельности территориальных налоговых органов. Ваше мнение важно для нас!