

**Информация
о характере почты и работы с обращениями граждан, поступившими
в администрацию Новодеревеньковского района во II квартале 2020
года**

Все поступившие обращения, жалобы, предложения и заявления граждан рассматриваются главой района и направляются на исполнение. Работа с обращениями граждан стоит на еженедельном контроле, заслушивается на каждом аппаратном совещании. Работники администрации стремятся работать так, чтобы обращения граждан рассматривались в сроки и снимались с контроля только тогда, когда разрешены все поставленные в них вопросы.

За II полугодие 2020 года всего в администрацию района поступило - 55 обращений, из них письменных - 39 и устных - 16 обращений,

В обращениях граждан основными вопросами являются вопросы ремонта автодорог - 15, водоснабжения - 7, жилищно-коммунального характера - 5, в текущем году увеличились обращения по конфликту с соседями за пользование общественной территорией – 8, установление границ земельного участка – 2 и разного направления -18 (архивные данные, перевод д/сада, вырубка деревьев и т.д).

Ситуация по сельским поселениям сложилась следующим образом. Количество обращений по всем сельским поселениям составило - 29 , в Никитинское и Глебовское с/поселение за 1 полугодие 2020 года поступило по – 10 обращений, по - 4 обращения поступило в Старогольское и Паньковское с/ поселение, в Судбищенское и Новодеревеньковское с/ поселение поступило по - 3 обращения, в Суровское с/поселение поступило - 5 обращений, в городское поселение Хомутово поступило - 12 обращений граждан, - 4 обращения поступило от иногородних заявителей.

Главы поселений ведут приемы граждан, решают вопросы и ведут разъяснительные работы.

Так же поступают обращения через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», по электронной почте.

Содержание писем, поступивших в администрацию района, характеризуются следующими основными вопросами:

| | I пол. 2020г. | 2020 |
|-------------------------|---------------|------|
| промышленность | 0 | |
| сельское хозяйство | 2 | |
| транспорт | 1 | |
| связь | 0 | |
| охрана окружающей среды | | |
| жилищное хозяйство | 3 | |
| коммунальное хозяйство | 13 | |
| торговля | 0 | |

| | | |
|--|----|--|
| образование | 1 | |
| культура и спорт | 2 | |
| здравоохранение | 0 | |
| труд и заработная плата | 3 | |
| социальное обеспечение | 2 | |
| соблюдение законности | | |
| другие вопросы (газификация, дороги, конфликт с соседями, содержание домашних животных и т. д) | 28 | |
| Итого | 55 | |

Все поступающие обращения рассматриваются главой района, заместителями главы администрации района, начальниками отделов администрации района.

Приемы граждан членами Правительства Орловской области и депутатами Орловского областного Совета народных депутатов по графику перенесены на неопределенное время в связи с пандемией.

В целях информирования населения района о деятельности администрации, о решаемых и нерешенных проблемах используются различные формы работы и методы: это проведение собраний граждан, размещение материала в районной газете «Трудовая слава» и в официальном печатном средстве массовой информации органов местного самоуправления «Новодеревеньковский вестник», на официальном сайте администрации района.

Проводятся совещания со специалистами администрации района, ведется постоянная методическая работа.

Для оперативной связи с населением и решения вопросов в администрации Новодеревеньковского района работает круглосуточная дежурно-диспетчерская служба, которая своевременно реагирует на поступающие вопросы и совместно с предприятиями жизнеобеспечения организует устранение возникших аварийных ситуаций.

Начальник отдела организационной
работы и делопроизводства

Г.Н. Вареничева