

## И н ф о р м а ц и я

о работе с письменными и устными обращениями граждан  
в администрации Новодеревеньковского района в 2021г.

№		2017г.	2021г.
1.	Всего поступило обращений	63	105
	в том числе:		
	от заявителей	48	58
	через другие органы власти	15	27
	повторно	-	-
2.	Всего рассмотрено обращений	63	85
	в том числе:		
	работниками структурных подразделений	63	85
	с выездом на место	11	12
	факты подтвердились	50	55
	решено положительно	30	35
	с обещанием о положительном решении	4	5
	с нарушением срока		
3.	Применены дисциплинарные взыскания в отношении служащих за ненадлежащую работу с обращениями граждан		
4.	Принято на личном приеме	64	52
	в том числе:		
	главой администрации	50	42
	его заместителями	14	10
	решено положительно вопросов	32	35
5.	Проведено выездных приемов	38	49
	принято граждан	20	75
	решено положительно вопросов	18	33
6.	Проведено совещаний по вопросам, связанным с рассмотрением письменных и устных обращений граждан	2	2
7.	Проведено семинаров	-	-

