



Государственное учреждение –
Отделение Пенсионного фонда РФ по Орловской области
302026, г. Орел, ул. Комсомольская, 108, телефон: (486-2) 72-92-41,
факс 72-92-07

Пресс-релиз

Пенсионный фонд рассматривает обращения граждан по выплате на детей от 8 до 17 лет в ускоренном режиме

Обращения граждан по новым выплатам для малообеспеченных семей с детьми от 8 до 17 лет рассматриваются Пенсионным фондом в ускоренном порядке. Среднее время обработки запроса составляет от 2 до 4 рабочих дней.

Каждое обращение граждан по новому пособию рассматривается в индивидуальном порядке. Специалисты фонда проводят детальный разбор ситуации и перепроверяют поступившие сведения. В случае выявления неточностей, Пенсионный фонд в течение 3 рабочих дней с момента обращения пересмотрит решение о назначении выплаты и уведомит об этом семью через личный кабинет на портале Госуслуг или по телефону.

Вопросы и обращения граждан принимаются через Единый контакт-центр по номеру 8-800-600-0000 и онлайн-приемную Пенсионного фонда, а также по горячим линиям региональных отделений ПФР и в официальной группе фонда в социальных сетях «[ВКонтакте](https://vk.com/pfr.orlovskayaoblast)» (<https://vk.com/pfr.orlovskayaoblast>) и «[Одноклассники](https://ok.ru/pfr.orlovskayaoblast)» (<https://ok.ru/pfr.orlovskayaoblast>).