

Информация об итогах работы с письменными и устными обращениями граждан в администрацию Новодеревньковского района в 2022 году

Работа с письмами и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Новодеревньковского района, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Администрация района рассматривает работу с обращениями граждан как важнейшее средство, позволяющее постоянно корректировать социально-экономическое положение, своевременно принимать дополнительные меры по устранению недостатков в различных сферах жизни земляков.

Главное видим в том, чтобы работа с обращениями граждан была направлена на удовлетворение их конкретных нужд, служила росту авторитета местных органов власти. В этих целях усилился контроль за сроками рассмотрения поступивших обращений граждан в отделах администрации. При решении любого вопроса стремимся оказать максимальную помощь, основываясь на действующем законодательстве, принять исчерпывающие меры по соблюдению, защите прав и законных интересов граждан.

Все поступившие обращения, жалобы, предложения и заявления граждан рассматриваются главой района и направляются на исполнение. Большое внимание уделяется качеству подготовки ответов на обращения граждан. Специалистами каждое обращение гражданина внимательно рассматривается, выясняются все обстоятельства, при необходимости организуется выезд к заявителю, проводятся беседы, даются различные разъяснения и только после всей этой проделанной работы, с учетом выясненных обстоятельств, дается обоснованный ответ заявителю. Работники администрации стремятся работать так, чтобы обращения граждан рассматривались в сроки и снимались с контроля только тогда, когда решены все поставленные в них вопросы.

За 2022 год в администрацию Новодеревньковского района поступило 85 обращений, из них письменных - 67 и устных - 18 обращений, по сравнению с 2021 годом это на 20 обращений меньше.

Наиболее частые темы обращений - проблемы жилищно-коммунального хозяйства, землепользования, дорожного хозяйства, необходимости улучшения жилищных условий. По всем вопросам были даны поручения и разъяснения, при необходимости о результатах заявителя были информированы письменно.

Также за 2022 году поступило 11 коллективных письменных обращений, по сравнению с 2021 годом их было - 13. Основные вопросы: это ремонт дорог и водоснабжение.

За 2022 год ситуация по сельским поселениям сложилась следующим образом:

- в Никитинское сельское поселение поступило - 17 обращений,
- в Глебовское сельское поселение поступило - 44 обращения,
- в Старогольское сельское поселение поступило - 5 обращений,
- в Паньковское сельское поселение поступило - 3 обращения,
- в Судбищенское сельское поселение поступило - 24 обращения,
- в Суrowsкое сельское поселение поступило - 1 обращение,
- в Новодеревеньковское сельское поселение поступило - 10 обращений,
- в городское поселение Хомутово поступило - 62 обращений,

Главы поселений ведут приемы граждан, решают вопросы и ведут разъяснительную работу, специалисты администрации нередко при рассмотрении обращений выезжают на место.

Одним из самых острых вопросов является состояние автомобильных дорог, а так же вопросы социального обеспечения (материальная помощь малоимущим, доставка дров и угля пенсионерам и т.д.). Остаются вопросы по ремонту водоснабжения, земельные вопросы.

Содержание писем, поступивших в районную администрацию, характеризуются следующими основными вопросами:

	2021	2022
промышленность	0	0
сельское хозяйство	0	6
транспорт	2	2
связь	2	0
охрана окружающей среды	0	0
жилищное хозяйство	5	8
коммунальное хозяйство	35	20
торговля	0	-
образование	2	2
культура и спорт	11	0
здравоохранение	0	0
труд и заработная плата	0	0
социальное обеспечение	5	2
соблюдение законности	0	-
другие вопросы (газификация, дороги)	43	45
Итого	105	85

В администрации Новодеревеньковского района организован прием граждан по личным вопросам, который осуществляется в соответствии с утвержденным графиком. С целью информирования населения о графиках личного приема руководством района и области, своевременно даются объявления в районной газете «Трудовая слава» и на официальном сайте

администрации района и информационных стендах в здании администрации Новодеревеньковского района.

Все поступившие обращения, жалобы, предложения и заявления граждан рассматриваются главой района и направляются на исполнение. Работа с обращениями граждан стоит на еженедельном контроле, заслушивается на каждом аппаратном совещании. Работники администрации стремятся работать так, чтобы обращения граждан рассматривались в сроки и снимались с контроля только тогда, когда решены все поставленные в них вопросы.

Самый большой процент положительно решенных вопросов составляют вопросы сферы ЖКХ. Это в основном вопросы, требующие конкретного решения, а чаще всего немедленного реагирования, такие как перебои в электроснабжении, водоснабжении и теплоснабжении населения.

Для информирования населения о деятельности администрации Новодеревеньковского района также активно используется официальный сайт администрации Новодеревеньковского района, где размещаются нормативные документы администрации, планы мероприятий, справочная информация, новости.

Для удобства граждан на сайте администрации района работает интернет-приёмная, то есть каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и получить ответ на почтовый либо электронный адрес. Это очень удобный способ общения населения с властью. В анализируемом периоде через интернет-приемную поступило 35 обращения.

Для оперативной связи с населением и решения вопросов в администрации Новодеревеньковского района работает круглосуточная Единая Дежурно-диспетчерская служба, которая своевременно реагирует на поступающие вопросы и совместно с предприятиями жизнеобеспечения организует устранение возникших аварийных ситуаций. Все устные обращения граждан фиксируются и принимаются конкретные меры.

Начальник отдела организационной
работы и делопроизводства

Г.Н. Вареничева