



Пресс-релиз

В 2023 году Отделение Социального фонда России по Орловской области проконсультировало 93 605 жителей региона

В 2023 году ОСФР по Орловской области оказало свыше 80,6 тысячи персональных консультаций жителям региона по телефону регионального контакт-центра. 86% от общего количества всех обращений граждан с начала года поступили именно в контакт-центр по телефону: **8-800-200-12-14**. Чаще всего орловчан интересовали вопросы назначения мер социальной поддержки семей с детьми, оформления единого пособия, получения материнского капитала. Другими, не менее популярными темами обращений в этот период оказались вопросы оформления электронных сертификатов на покупку технических средств реабилитации и назначение пенсий. В среднем, в день на одного оператора контакт-центра приходится от 70 до 130 звонков.

Напомним, что консультации по телефону оказываются по общим вопросам пенсионного и социального обеспечения. Информация, которая содержит персональные данные, представляется исключительно после идентификации личности человека с помощью кодового слова.

У Отделения СФР по Орловской области также есть три официальных аккаунта в социальных сетях: во Вконтакте, в Одноклассниках и в телеграмм-канале. Ответы на вопросы даются в течение одного-двух дней. С начала года через социальные сети были проконсультированы свыше 9,5 тысяч орловчан. 3 418 человек обратились в Отделение фонда через [сайт](#).