

## **Свыше 93% обращений в УФНС России по Орловской области поступило в электронном виде**

За четыре месяца 2024 года в УФНС России по Орловской области поступило почти семь тысяч обращений от граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Более 93% таких обращений направлено в электронном виде.

Чаще всего при обращении в налоговый орган региона налогоплательщики предпочитают пользоваться интернет-сервисами ФНС России: «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» и «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица».

Для того чтобы направить обращение из личного кабинета пользователям необходимо выбрать подходящую жизненную ситуацию либо сформулировать вопрос в свободной форме. В течение 20 дней налоговый орган рассмотрит обращение и направит разъяснения.

Кроме того, альтернативным способом адресации любых возникающих вопросов является электронный сервис налоговой службы «Обратиться в ФНС России». Он не требует регистрации и с его помощью в налоговый орган могут обратиться как физические лица, так и представители бизнеса.

*Пресс-служба УФНС России по Орловской области  
Заместитель руководителя УФНС России по Орловской области  
Эльвира Анатольевна Гладких*