

Каков порядок заключения договора через интернет-магазин

Заключается договор розничной купли-продажи с любым лицом, которое выразит намерение приобрести у вас товар на условиях вашей оферты (п. 12 Правил продажи товаров № 2463).

Обычно в интернет-магазине создают специальные инструменты, чтобы покупатель мог:

- выбрать товары, интересующие его, указав нужные ему характеристики (размер, цвет, материал и т.п.) и количество товара. Обычно для этого создают виртуальную "корзину". Как правило, покупатель отмечает (помещает в "корзину") выбранные товары, а при переходе в нее видит полный список выбранных товаров, их ключевые характеристики, количество, цены, а также общую стоимость;

- оформить заказ, выбрав удобные для него:
- способы оплаты;
- цену, сроки, способы и адрес доставки товара.

Например, вы можете разместить на сайте чек-боксы, в которых пользователь поставит галочки напротив выбранных им условий.

Если для Вас важно, чтобы покупатель выразил свое согласие с другими условиями договора, запросить его согласие Вы также можете на этапе подтверждения заказа;

- подтвердить свою волю приобрести товар на выбранных условиях, заключив договор розничной купли-продажи на условиях оферты, предложенной продавцом. Для этого, как правило, создают кнопку "подтвердить" или "купить".

После того, как вы получите сообщение потребителя о намерении заключить договор, предоставьте ему подтверждение заключения договора. Подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре и его условиях (п. 14 Правил продажи товаров № 2463).