

# **КАК РАБОТАТЬ НА КАССЕ:**

## **инструкция для кассира с запуском разрешительного режима**

**Разрешительный режим на кассах для товаров, подлежащих обязательной маркировке, вводится поэтапно:**



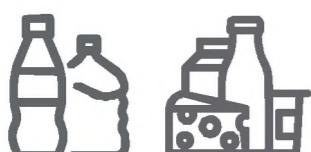
**с 1 апреля 2024 г.**

Режим онлайн-проверки обязателен для табачных изделий, пива и слабоалкогольных напитков в кегах



**с 1 мая 2024 г.**

Обязательный режим онлайн-проверки действует в крупных торговых сетях для упакованной воды и молочной продукции



**с 1 сентября 2024 г.**

Режим онлайн-проверки становится обязательным для молочной продукции и упакованной воды для всех продавцов

### **Как происходит проверка:**

После того, как вы отсканировали код маркировки с товара, кассовая программа обрабатывает запрос.

Только в случае запрета продажи касса покажет уведомление на экране, с указанием причины запрета.

При успешном прохождении проверки товар появится в списке покупок.

### **Сколько времени занимает проверка:**

Максимальное время ожидания 1,5 секунды, если дольше, то касса не ждет ответа системы, продажа товара не будет блокироваться.

**Проверка на кассе позволяет исключить продажу просрочки или небезопасной продукции.**

### **Что делать, если товар проверку не прошел?**

Если товар не прошел проверку, необходимо сообщить покупателю "Данный товар не прошел по кассе, так как есть сомнения в надлежащем качестве товара". Далее предложить покупателю замену товара. Отложенный товар передать старшему по смене для проверки

### **Что делать, если временно отсутствует интернет или долгий ответ от кассового ПО?**

Касса настроена так, что при отсутствии интернета или долгого ответа при проверке блокировки товара не будет.

После обслуживания покупателя сообщите старшему по смене об отсутствии интернета.

### **Требуется ли проверять товар по разрешительному режиму при возврате?**

Разрешительный режим работает только при продаже, или же при любой последующей повторной продаже.

Необходимо оформить на кассе возврат по чеку, товар с этим кодом снова будет доступен к повторной продаже.