

КАК РАБОТАТЬ НА КАССЕ:

инструкция для кассира с запуском разрешительного режима

Разрешительный режим на кассах для товаров, подлежащих обязательной маркировке, вводится поэтапно:

	с 1 апреля 2024 г.	Режим онлайн-проверки обязателен для табачных изделий, пива и слабоалкогольных напитков в кегах
	с 1 мая 2024 г.	Обязательный режим онлайн-проверки действует в крупных торговых сетях для упакованной воды и молочной продукции
	с 1 сентября 2024 г.	Режим онлайн-проверки становится обязательным для молочной продукции и упакованной воды для всех продавцов

Как происходит проверка:

После того, как вы отсканировали код маркировки с товара, кассовая программа обрабатывает запрос. Только в случае запрета продажи касса покажет уведомление на экране, с указанием причины запрета. При успешном прохождении проверки товар появится в списке покупок.

Сколько времени занимает проверка:

Максимальное время ожидания 1,5 секунды, если дольше, то касса не ждет ответа системы, продажа товара не будет блокироваться.

Проверка на кассе позволяет исключить продажу просрочки или небезопасной продукции.

Что делать, если товар проверку не прошел?

Если товар не прошел проверку, необходимо сообщить покупателю "Данный товар не прошел по кассе, так как есть сомнения в надлежащем качестве товара". Далее предложить покупателю замену товара. Отложенный товар передать старшему по смене для проверки

Что делать, если временно отсутствует интернет или долгий ответ от кассового ПО?

Касса настроена так, что при отсутствии интернета или долгого ответа при проверке блокировки товара не будет. После обслуживания покупателя сообщите старшему по смене об отсутствии интернета.

Требуется ли проверять товар по разрешительному режиму при возврате?

Разрешительный режим работает только при продаже, или же при любой последующей повторной продаже. Необходимо оформить на кассе возврат по чеку, товар с этим кодом снова будет доступен к повторной продаже.