

## **Орловские налоговики оказали государственные услуги почти 34 тысячи раз**

За девять месяцев этого года орловцы 33,7 тысячи раз обратились в налоговые органы региона для получения государственных услуг.

Наибольшей популярностью у налогоплательщиков пользуются услуги по устному информированию – 20,3 тысячи обращений, приему налоговых деклараций (расчетов) – 7,1 тысячи и выдаче КЭП – почти 2,5 тысячи обращений.

Напомним, что получить государственную услугу можно в приоритетном порядке, в этом поможет сервис ФНС России «Онлайн запись на прием в инспекцию», который предоставляет пользователям возможность выбрать удобную дату и время.

Так, по состоянию на 1 октября 2024 орловцы записались на прием более 3,6 тысячи раз, при этом самыми активными месяцами использования сервиса стали февраль – 509 записей, март – 492 и январь – 468 записей.

Воспользоваться сервисом «Онлайн запись на прием в инспекцию» могут физические лица, индивидуальные предприниматели и представители организаций. После входа и указания контактных данных, гражданину будет предложено выбрать инспекцию, вид услуги, дату и время приема в течение ближайших двух недель. После этого сформируется талон записи на посещение налогового органа.

Обращаем внимание, что обязательным условием обслуживания по предварительной записи является соответствие реквизитов предъявленного документа, удостоверяющего личность, данным, указанным при записи в режиме онлайн. В случае опоздания более чем на 10 минут, налогоплательщик утрачивает право на приоритетное обслуживание и обслуживается в порядке общей очереди. При этом среднее время ожидания в очереди составляет не более 5 минут.

*Пресс-служба УФНС России по Орловской области  
Заместитель руководителя УФНС России по Орловской области Инна Николаевна Васильева*