



Пресс-релиз

Контакт-центр для страхователей Отделения СФР по Орловской области с начала года обработал почти 8000 телефонных обращений

Контакт-центр для страхователей Отделения СФР по Орловской области продолжает эффективно решать вопросы работодателей. С начала года за консультацией обратились 1614 страхователей.

Напомним, что контакт-центр начал свою работу в 2024 году, и за 11 месяцев специалисты проконсультировали почти 3000 работодателей.

Ежедневно контакт-центр принимает до ста звонков от страхователей. Орловских работодателей интересует широкий спектр вопросов: работа в сервисах, сроки сдачи отчетности, регистрационный учет, профилактика профессиональных рисков и другие важные темы.

Особое внимание работодатели уделяют вопросам предоставления отчетности. Сотрудники контакт-центра также оказывают поддержку в вопросах социального страхования, а именно получения пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, единовременной выплаты при рождении ребенка и отпуска по уходу за ребенком до 1,5 лет. Одной из наиболее востребованных услуг является консультация по электронным листкам нетрудоспособности.

Региональный контакт-центр для страхователей работает с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу с 9.00 до 16.45. Специалисты обладают глубокими знаниями в области пенсионного и социального страхования, что позволяет им оперативно и профессионально реагировать на запросы работодателей.

Обращайтесь в наш контакт-центр по телефону 54-80-30 или в специальный [телеграм-чат](#) для страхователей. Специалисты всегда готовы ответить на поставленные вопросы.



фото <https://ru.freepik.com>