



Пресс-релиз

Флагманская клиентская служба в день открытых дверей приняла десятки орловчан

Флагманская клиентская служба Отделения Социального фонда России по Орловской области принимала посетителей в рамках Дня открытых дверей. Гражданам в течение дня оказывалась практическая помощь и консультационная поддержка по различным социальным вопросам.

В этот день двери флагманской клиентской службы были открыты для широкого круга граждан.

Во время встречи руководитель клиентской службы Наталья Костикова провела для гостей экскурсию, где подробно рассказала об оснащении клиентской службы, о приеме граждан, о работе специалистов.

На протяжении дня посетители получали разъяснения от опытных специалистов о новых услугах и механизмах онлайн-взаимодействия, благодаря чему орловчане смогут экономить свое время и получать необходимые государственные услуги дистанционно. Как использовать онлайн-сервисы, как восстановить пароль на Госуслугах, как записаться на прием – все это было показано в мастер-классе от специалистов.

В День открытых дверей флагманскую клиентскую службу посетили 30 человек, оставив положительные отклики и поблагодарив сотрудников за профессиональный подход и искреннее желание помочь.

Такой совместный проект позволил гражданам сэкономить время, получив полный спектр важных сведений в одной точке.

Если у вас остались вопросы, специалисты единого контакт-центра ответят на них по телефону 8-800-1-00000-1.



ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ФОНДА
РОССИИ ПО ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

